

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมจับมือกับ ทีโอที
ผลักดันโครงการ ECIT (อีซีไอที) เพิ่มศักยภาพ SMEs ไทย

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 นายชาญชัย ชัยรุ่งเรือง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีลงนามความร่วมมือการให้คำปรึกษาแนะนำ SMEs ใช้ระบบไอทีในธุรกิจอุตสาหกรรม ระหว่าง นายปราโมทย์ วิทยาสุข อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และนายวรุช สุวกร กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทีโอที โดยมี ศ.ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ ประธานกรรมการ บมจ.ทีโอที ร่วมแสดงความยินดี ใน โครงการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhancing SMEs Competitiveness Through IT: ECIT) หรือเรียกง่าย ๆ ว่า โครงการ อีซีไอที เพื่อกระตุ้นให้ SMEs ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Based Application Software) โดยใช้ซอฟต์แวร์ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning : เป็นระบบซอฟต์แวร์ที่มีโมดูลด้านการตลาด การผลิต การเงิน และบริหารงานบุคคล) ซึ่งพัฒนาโดยซอฟต์แวร์เฮาส์ไทยเพื่อสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ในอัตราค่าใช้จ่ายที่ SMEs สามารถยอมรับได้ โดยเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพกิจการและลดต้นทุนให้กับ SMEs นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นให้ SMEs ยอมรับและเชื่อมั่นในซอฟต์แวร์ไทย ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานในองค์กร ซึ่งส่งผลให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยเติบโตและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันยิ่งขึ้น

สำหรับรูปแบบการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตนั้น เป็น TREND ที่มาแน่ ในระยะเวลาในอันใกล้นี้ ซึ่งขณะนี้หลายประเทศได้นำมาใช้บ้างแล้ว ซึ่งเป็นรูปแบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่าง Hardware และ Software ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้ไอทีในกิจการ (ดังรายละเอียดเอกสารแนบ)

ผลการดำเนินงานของโครงการนี้ในปัจจุบัน ยังไม่เห็นผลที่ชัดเจน เพราะเพิ่มเริ่มการดำเนินงาน ขณะนี้ได้คัดเลือกซอฟต์แวร์เฮาส์ไทยที่พัฒนาระบบ ERP จำนวน 9 ราย ซึ่งพร้อมที่จะติดตั้งระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่เดือนเมษายน เป็นต้นไป และ SMEs ประมาณ 100 รายจะเริ่มทยอยใช้ระบบ ERP ในกิจการ ได้ตั้งแต่วันที่มิถุนายน เป็นต้นไป ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการนี้ สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1

ประโยชน์ที่ SMEs จะได้รับจากโครงการนี้	
Value for Money	Impact
SMEs จำนวน 100 รายที่เข้าร่วมโครงการ สามารถที่จะลดต้นทุนรวมทั้งสิ้นมากกว่า เงินลงทุน 26 ล้านบาท (ลดต้นทุนเฉลี่ยต่ำสุดรายละ 256,500 บาทต่อปี)	SMEs 100 ราย สามารถทำให้กิจการอยู่รอดได้ เนื่องจากใช้ ERP ในกิจการ ทำให้ไม่ต้องเลิกจ้างพนักงาน คิดโดยเฉลี่ย SMEs ละ 5 คน รวมเป็น 500 คน ช่วยให้ตัวเลขการว่างงานไม่เพิ่มขึ้น
Software House 10 ราย จะมีรายได้จาก SMEs ในการ Implementation ประมาณ 30,000,000 บาทต่อปี ซึ่งเสียภาษีให้รัฐ ไม่ต่ำกว่า 3,000,000 บาท	เป็นโมเดลใหม่ที่จะทำให้ SMEs ไทย จำนวนมาก สนใจเข้ามาใช้ไอทีในกิจการเพิ่มมากขึ้น
SMEs สามารถลดต้นทุนในการติดตั้งและใช้งานระบบ ERP 1.87-2.87 ล้านบาทต่อราย ดังนั้น SMEs เข้าร่วมโครงการ 100 ราย สามารถลดต้นทุนในการติดตั้งและใช้งาน ระบบ ERP รวม 100 – 200 ล้านบาท	เป็นโมเดลใหม่ที่จะทำให้ Software House ไทยได้รับการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น
	ก่อให้เกิดการจ้างงานใน Software House 10 ราย เพิ่มขึ้น คิดโดยเฉลี่ย Software House ละ 5 คน รวมเป็น 50 คน ดังนั้นมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 50 คน ทำให้ช่วยปัญหาว่างงานได้ส่วนหนึ่ง

ตารางที่ 2 การคำนวณความคุ้มค่า

ต้นทุน (Cost)	จำนวนเงิน (บาท)
รัฐฯลงทุน	26,000,000
ผลประโยชน์ (Benefit)	จำนวนเงิน (บาท) / ปี
ภาษีเงินได้	3,000,000
ต้นทุน SMEs ลดลง (ขั้นต่ำ)	25,650,000
การจ้างงานที่เพิ่มขึ้น 50 คน (เฉลี่ยเงินเดือนๆ ละ 15,000 บาทต่อคน 12 เดือน)	9,000,000
	37,650,000
Benefit / Cost Ratio (คิดเฉพาะปีที่ 1)	<u>1.45</u>
หมายเหตุ : ยังไม่รวมต้นทุนของ SMEs ที่สามารถประหยัดได้จากการติดตั้งและใช้งานระบบ ERP 1.87-2.87 ล้านบาทราย ดังนั้น SMEs เข้าร่วมโครงการ 100 ราย สามารถลดต้นทุนในการติดตั้งและใช้งานระบบ ERP รวม 100 – 200 ล้านบาท	

ตารางที่ 3

ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)
ผลผลิต (Output)	เชิงปริมาณ 1. จำนวนอุตสาหกรรมที่ได้ใช้ระบบไอที(ERP)ในกิจการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	100 กิจการ
ผลลัพธ์ (Outcome)	1. ผลิตภาพของอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้น 2. ลดต้นทุนการผลิต	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5

โครงการ ECIT กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

โทร.0 2354 9078 email: ecit@dip.go.th เว็บไซต์ : www.dip.go.th

ข้อมูลประกอบ

การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายของ SMEs ระหว่างการจัดซื้อ Software และการใช้ Software ผ่าน ASP							
		ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5	
1 Software ERP	ASP Model	120,000	120,000	144,000	144,000	172,800	
	On Site Model	3,000,000	0	0	0	0	
2 พนักงานดูแลระบบ จำนวน 1 คน	ASP Model	0	0	0	0	0	
	On Site Model	300,000	300,000	300,000	300,000	300,000	
3 เครื่องแม่ข่าย (Server) พร้อมอุปกรณ์สำรองไฟ	ASP Model	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	
	On Site Model	150,000	15,000	15,000	15,000	15,000	
4 ค่าบำรุงรักษารายปี (MA and Update โปรแกรม)	ASP Model	0	0	0	0	0	
	On Site Model	0	600,000	600,000	600,000	600,000	
5 ค่าติดตั้งระบบและฝึกอบรม	ASP Model	300,000	0	0	0	0	
	On Site Model	300,000	0	0	0	0	
Total Cost	ASP Model	444,000	144,000	168,000	168,000	196,800	1,120,800
	On Site Model	3,750,000	915,000	915,000	915,000	915,000	7,410,000
1. รวมค่า License Software และระบบฐานข้อมูล สำหรับ ASP Model มีอัตราค่าเช่าเพิ่มค่าเช่าใช้ 20% ทุกๆ 2 ปี 2. สำหรับ ASP Model พนักงานดูแลระบบจะเป็นพนักงานดูแลระบบกลางที่ ISP ในส่วนของ SMEs ไม่มีความจำเป็นต้องมี ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ (อัตราเงินเดือนของพนักงานดูแลระบบ 25,000 บาทต่อเดือน) 3. สำหรับ ASP Model จะเป็นค่าเช่าใช้ Hardware และการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่าย จาก ISP ขณะที่สำหรับ On Site model SMEs จะต้องทุน Hardware เอง และจะต้องจ่ายค่า MA สำหรับ Hardware ในปีถัดไป ปีละ 10% ของเงินลงทุน 4. สำหรับ On Site model ค่าบำรุงรักษารายปี 20% ของเงินลงทุน Software ERP (1)							

ส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมโครงการ	ปี 2552	ปี 2553 - 2555	ผลประโยชน์ที่ได้รับ
SMEs ที่เข้าร่วมโครงการ ต่อราย (SMEs สามารถ เลือกใช้ ERP ครบทุก โมดูล หรือเลือกบาง โมดูลก็ได้ ขึ้นอยู่กับความ พร้อมของ SMEs ราย นั้นๆ) **ได้กำหนดวงเงิน สนับสนุนจำนวน 14 ล้าน บาท**	ได้รับเงินสนับสนุน ค่าใช้จ่ายจาก กรม ส่งเสริมอุตสาหกรรม ประมาณ 60% แต่ไม่เกิน 2 แสนบาทของค่าใช้จ่าย ในการให้คำปรึกษา แนะนำเฉพาะราย (Implementation) ในการ ใช้ซอฟต์แวร์ ERP	ในระบบ ASP ต้องจ่ายค่า เช่าระบบ พร้อมการดูแล รักษา(MA)รายเดือน ให้กับ Software House	ไม่ต้องใช้เงินลงทุน จำนวนมากในการใช้ ซอฟต์แวร์ ERP ใน กิจการ โดยได้ใช้ในฟรี ในปีแรก และเสีย ค่าใช้จ่ายในการ Implementation บางส่วน
Software House ไทย ที่ เข้าร่วมโครงการ **ได้กำหนดวงเงิน สนับสนุนจำนวน 10 ล้าน บาท ต่อ 10 Software House **	ได้รับเงินสนับสนุน 1 ล้าน บาท จากกรมส่งเสริม อุตสาหกรรม แต่ต้องจ่าย ค่าเช่าระบบและอุปกรณ์ อื่นๆที่เกี่ยวข้องให้กับ TOT และลงทุนระบบ ซอฟต์แวร์บน ASP และ อื่นๆที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับ ไม่เก็บค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ จาก SMEs ในปีแรก	จ่ายค่าเช่าระบบและ อุปกรณ์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง รายเดือน ให้กับ TOT (Service Provider)	1. สามารถหาลูกค้าง่ายขึ้น เพราะค่า Implementation ทาง กรมฯ ออกให้ 60% แต่ ไม่เกิน 2 แสนบาท 2. ได้ช่องทางการตลาด เพิ่มขึ้น
TOT **ได้รับเงินในการ บริหารโครงการ 2 ล้านบาท จากวงเงิน ค่าจ้าง 26 ล้านบาท จาก กสอ. ส่วน 24 ล้านบาทเป็นเงิน สนับสนุน SMEs และ Software House ผ่าน ทาง TOT**	ในระบบ ASP จะ ลงทุน Infrastructure ทั้งหมด พร้อมระบบ เครื่องแม่ข่าย (ไม่รวม ซอฟต์แวร์บริหาร จัดการฐานข้อมูล) และการสำรองข้อมูล ที่มีการบริหารจัดการ ของเจ้าหน้าที่ TOT	การดูแลระบบต่างๆ	1. มีรายได้จากค่าเช่า ระบบ ASP 2. สามารถขยาย ช่องทางการตลาด ในการให้บริการ ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

- SMEs ได้อะไรจากกิจกรรมนี้ หลังจากได้ใช้ Software ERP แล้ว

คำตอบ

สำหรับผลประโยชน์ในภาพรวมของ SMEs ในกิจกรรมนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

1. SMEs สามารถใช้ซอฟต์แวร์ ERP เพื่อให้ธุรกิจอุตสาหกรรมในอัตราค่าใช้จ่ายที่ต่ำลงมาก เพราะใช้แนวคิดการใช้ทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ร่วมกัน
2. มีโมเดลที่ให้ SMEs มีทางเลือกที่จะใช้ซอฟต์แวร์เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพกิจการ
3. ซอฟต์แวร์เอสไทย ได้รับการยอมรับจาก SMEs ไทยว่าซอฟต์แวร์ไทยมีความสามารถไม่แพ้ชาติใดในโลก
4. กระตุ้นให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เอสไทยเติบโตเพิ่มมากขึ้น
5. สามารถกระตุ้นให้เกิดการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เพิ่มมากขึ้น
6. SMEs สามารถใช้ประโยชน์ด้านไอที (ซอฟต์แวร์) ช่วยให้ธุรกิจอยู่รอดได้ในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ พร้อมกับยังคงการจ้างงานลูกจ้างต่อไป
7. ลดการนำเข้าซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ
8. ลดการใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์นอกลง เพราะใช้ทรัพยากรร่วมกัน

- ทำไม SMEs ต้องใช้ Software ERP ช่วยในกิจการ

คำตอบ SMEs ได้นำระบบ ERP มาพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและนำมาช่วยในการแก้ปัญหาต่อไปนี้ ด้วยต้นทุนการลงทุนระบบที่ถูกลงมาก

ปัญหาเชิงบริหารของ SMEs ที่เกิดขึ้นได้แก่

1. การขยายขอบเขตการเชื่อมโยงของกิจกรรม
เมื่อบริษัทเติบโตใหญ่ขึ้น กิจกรรมการสร้างความมูลค่าให้กับลูกค้าจะเพิ่มขึ้น การเชื่อมโยงของกิจกรรมจะยาวขึ้น
2. โครงสร้างการเชื่อมโยงของกิจกรรมซับซ้อนขึ้น
เมื่อบริษัทโตขึ้น การแบ่งงานของกิจกรรมสร้างความมูลค่าให้กับแผนกต่างๆ และการเชื่อมโยงของกิจกรรมจะซับซ้อนขึ้น
3. เกิดการสูญเปล่าในกิจกรรมและความรวดเร็วในการทำงานลดลง

เมื่อการเชื่อมโยงของกิจกรรมต่างๆ ขยายใหญ่และซับซ้อนขึ้น จะเกิดกำแพงระหว่างแผนก เกิดการสูญเสียเปล่าของกิจกรรม ความสัมพันธ์ในแนวนอนระหว่างกิจกรรมจะซ้าลง ทำให้ประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงกิจกรรมทั้งหมดต่ำลง

4. การรับรู้สภาพการเชื่อมโยงของกิจกรรมทำได้ยาก

เมื่อการเชื่อมโยงของกิจกรรมต่างๆ ขยายขอบเขตใหญ่ขึ้น ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงกิจกรรมมากขึ้น การรับรู้สภาพหรือผลของกิจกรรมในแผนกต่างๆ ทำได้ยากขึ้น ไม่สามารถส่ง ข้อมูลให้ผู้บริหารรับรู้ได้ทันที

5. การลงทุนและบริหารทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทำได้ยาก

ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจอย่างรวดเร็ว และทันเวลาในการลงทุน และบริหารทรัพยากรขององค์กรเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพอใจสูงสุดในสินค้าและบริการ

เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ การนำ ERP มาใช้ในการบริหารธุรกิจจึงเป็นหนทางหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้

ความหมายของ ERP

ERP ย่อมาจาก Enterprise Resource Planning หมายถึง การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร

- อ่านโครงการ เห็นผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น Software House ได้ 1 ล้านแล้ว ก็จะได้เงินค่าที่ปรึกษาจาก SMEs อีก

คำตอบ

สำหรับโครงการนี้ ค่าใช้จ่ายในการใช้งานระบบ ERP แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

- 1) ค่าเช่าใช้ระบบ ERP ราคา 100,000 บาทต่อโรงต่อปี (รัฐฯสนับสนุน Software House 1 ล้าน บาทต่อราย)
- 2) ค่าที่ปรึกษา ติดตั้งและฝึกอบรม ราคา 300,000 บาทต่อโรงต่อปี

รายได้-รายจ่ายของ Software House เมื่อมี SMEs มาใช้ 10 โรง คือ

รายได้	รายจ่าย
1.ค่าเช่าใช้ระบบ ERP ราคา 1,000,000 บาทต่อ 10 โรงต่อปี (รัฐฯสนับสนุน Software House 1 ล้านบาทต่อราย)	1.ค่าจ้างบุคลากรพัฒนาโปรแกรม ERP บนอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 คน ระยะเวลา 2 เดือน เป็นเงิน (5*2*40,000 บาทต่อเดือน) เป็นเงิน 400,000 บาท
2.ค่าที่ปรึกษา ติดตั้งและฝึกอบรม ราคา 3,000,000 บาทต่อ 10 โรง ต่อปี	2.ค่าใช้จ่ายฝากระบบไว้ที่ Internet Data Center ปีละ 180,000 บาท
<u>รวมรายรับทั้งสิ้น 4,000,000 บาท ต่อ 1 Software House</u>	3.ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล ประมาณ 300,000 บาท
	4.ค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ประมาณ 120,000 บาท
	5.ค่าใช้จ่ายในการจ้างทีมงาน เพื่อไป Implementation ให้กับลูกค้า (ขึ้นอยู่กับการบริหารงานของแต่ละ Software House)
	<u>รวมรายได้ประมาณ 3,000,000 บาท สำหรับสัดส่วน กำไรขึ้นอยู่กับการบริหารงาน Software House)</u>