

ความเป็นมาของโครงการ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมได้จัดทำโครงการนำร่อง “โครงการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมมทด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยใช้เงินงบประมาณประจำปี 2552 (เดือนตุลาคม 2551-กันยายน 2552) โดยมีวัตถุประสงค์กระตุ้นให้ธุรกิจวิสาหกิจการบริหารจัดการงานต่างๆผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (**Web Based Application Software**) โดยเน้นว่าซอฟต์แวร์ที่ใช้ต้องเป็น ซอฟต์แวร์ไทยที่พัฒนาโดยซอฟต์แวร์เฮาส์ไทยเท่านั้น ซึ่งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนร่วมกันจัดทำขึ้น เพื่อสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายในอัตราค่าใช้จ่ายที่ **SMEs** สามารถยอมรับได้ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้ **SMEs** ยอมรับและเชื่อมั่นในซอฟต์แวร์เฮาส์ไทยว่า สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในองค์กร ซึ่งส่งผลให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย มีการเติบโตและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างศักยภาพของ (**SME**) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมในสินค้าหรือบริการ เพื่อให้เกิดโอกาสทางตลาดใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้กับการบริหาร การจัดการในธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นมาตรฐานของรัฐบาลที่จะผลักดันให้อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย (**GDP Growth Rate**) และระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (**Competitiveness Rankijng**) ให้เติบโตสูงขึ้น ซึ่งกิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินงานในโครงการนี้ คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ **SMEs** ใช้ระบบไอทีในธุรกิจอุตสาหกรรม ซึ่งระบบไอที ดังกล่าว คือระบบซอฟต์แวร์บริหารจัดการธุรกิจอุตสาหกรรม (**ERP:Enterprise Resource Planning**) โดยใช้แนวคิดการใช้ซอฟต์แวร์ผ่านระบบ **ASP (Application Service Provider)** หรือการใช้โปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ว่าจ้าง บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน)เป็นผู้บริหารโครงการนี้ ซึ่งมีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีของระบบความพร้อมของบุคลากรที่ดูแลระบบ นอกจากนี้บริษัท ทีไอที ต้องสรรหา บริษัทผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ไทย (**Software House**) ที่มีความพร้อมในระบบ **ERP** และ **SMEs** เข้าร่วมโครงการ โดยที่ **Software House** เป็นหน่วยงานในการสนับสนุนของระบบซอฟต์แวร์ และให้คำปรึกษาแนะนำพร้อมการฝึกอบรมแบบสมบูรณ์ เพื่อให้ **SMEs** ที่เข้าร่วมโครงการ สามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวช่วยในการบริหารจัดการในธุรกิจอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ในการลงทุนเพื่อให้เกิดระบบการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) เป็นผู้ลงทุนทั้งหมด

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. ให้เงินสนับสนุน **SMEs** เพื่อกระตุ้นให้ใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพของธุรกิจ
2. ให้เงินสนับสนุน **Software House** เพื่อสนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบ ASP และให้บริการซอฟต์แวร์แก่ **SMEs** ที่เข้าร่วมโครงการ

3. เพื่อให้มีการจัดทำระบบการให้บริการซอฟต์แวร์การบริหารจัดการในธุรกิจอุตสาหกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ระบบ ASP)

กลุ่มเป้าหมาย

1. SMEs ในอุตสาหกรรมภาคการผลิตที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตผลขององค์กร
2. ธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของไทยที่มีศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ใช้ใ้การเพิ่มประสิทธิภาพ และผลิตภาพในการดำเนินงานของอุตสาหกรรม

กิจกรรมให้คำปรึกษาแนะนำ SMEs ใช้ระบบไอทีในธุรกิจอุตสาหกรรม

รูปแบบให้บริการ **Software** แก่ SMEs

การใช้โปรแกรมผ่านอินเทอร์เน็ต(**ASP : Application Service Provider**)

ประเภท **Software** ที่ให้บริการแก่ SMEs

โปรแกรมการบริหารจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมครบวงจร : **ERP (Enterprise Resource Planning)** มี 4 โมดูล ได้แก่ การผลิต การเงิน การตลาด และงานบุคคล โดย SMEs สามารถเลือกบางโมดูลของโปรแกรมได้

วิธีการดำเนินงาน

- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดจ้างบริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) เป็นผู้บริหารงานในกิจกรรมให้คำปรึกษาแนะนำ SMEs ใช้ระบบไอทีในธุรกิจอุตสาหกรรม
- จัดสัมมนาแนะนำโครงการให้กับ Software House เพื่อรับสมัครเข้าร่วมโครงการ
- คัดเลือก Software House ด้านการบริหาร การจัดการในธุรกิจอุตสาหกรรม เข้าร่วมโครงการ โดยคณะกรรมการจากภาครัฐฯ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- จัดสัมมนาแนะนำโครงการให้กับ SMEs เพื่อรับสมัครเข้าร่วมโครงการ
- คัดเลือกผู้ทำหน้าที่ให้บริการอบรม และปรึกษาแนะนำแก่ SMEs
- ให้คำปรึกษาแนะนำ การวางระบบ และการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในธุรกิจอุตสาหกรรม (Implementation)

- ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

หน่วยงานร่วมดำเนินการ

- เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park)
- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA)
- สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
- หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ส่วนได้ส่วนเสียของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ	ปี 2552	ปี 2553-2555	ผลประโยชน์ที่ได้รับ
SMEs ที่เข้าร่วมโครงการ ต่อราย(SMEs สามารถ เลือกใช้ ERP ครบทุก โมดูลหรือเลือกบางโมดูล ก็ได้ขึ้นอยู่กับความพร้อม ของ SMEsรายนั้น ๆ)	ได้รับเงินสนับสนุน ค่าใช้จ่าย กรมส่งเสริม ประมาณ 60%แต่ไม่เกิน 2 แสนบาทของค่าใช้จ่ายใน การให้คำปรึกษาแนะนำ เฉพาะราย (Implementation) ในการ ใช้ซอฟต์แวร์ ERP	ในระบบ ASP ต้องจ่ายค่า เช่าระบบ พร้อมการดูแล รักษา (MA)รายเดือน ให้กับ Software House	ไม่ต้องใช้เงินสนับสนุน จำนวนมากในการใช้ ซอฟต์แวร์ ไม่ต้องใช้เงิน สนับสนุนจำนวนมากใน การใช้ซอฟต์แวร์ ERP ใน กิจการ โดยได้ใช้ฟรีในปี แรกและเสียค่าใช้จ่ายใน การ Implementation บางส่วน
Software House ที่เข้า ร่วมโครงการ	ได้รับเงินสนับสนุน 1 ล้าน บาท จากกรมส่งเสริม อุตสาหกรรม แต่ต้องจ่าย ค่าเช่าระบบและอุปกรณ์ อื่นๆที่เกี่ยวข้องให้กับ TOT และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องพร้อมกับไม่เก็บ	จ่ายค่าเช่าระบบและ อุปกรณ์อื่น ๆที่เกี่ยวข้อง รายเดือนให้กับ TOT (Service Provider)	1.สามารถหาลูกค้าง่ายขึ้น เพราะค่า Implementation ทางกรมฯ ออกให้ 60%แต่ ไม่เกิน 2 แสนบาท 2.ได้ช่องทางการตลาด เพิ่มขึ้น

	ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์จาก SMEs ในปีแรก		
TOT	ในระบบ ASP จะลงทุน Infrastructure ทั้งหมด พร้อมระบบเครื่องแม่ข่าย (ไม่รวมซอฟต์แวร์บริหาร จัดการฐานข้อมูล)และการ สำรองข้อมูลที่มีการบริหาร จัดการของเจ้าหน้าที่ TOT	การดูแลระบบต่าง ๆ	1. มีรายได้จากค่าเช่าระบบ ASP 2. สามารถขยายช่องทาง การตลาดในการให้บริการ ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น